

Опыт комплексной автоматизации ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница» на базе «1С:Медицина. Больница»



Филиппова Татьяна
руководитель корпоративных проектов
ГК «СофтБаланс»

tphilippova@softbalance.ru

sb-vnedr.ru

О чем пойдет речь в докладе

- ▶ Проект внедрения МИС в больницах ЛО
- ▶ Описание Заказчика
- ▶ Задачи Заказчика
- ▶ Предпосылки к проекту
- ▶ Ожидания Заказчика и требования к системе
- ▶ Какие задачи решены;
- ▶ Особенности проекта;
- ▶ Что учесть при внедрении интеграции Записи на прием, ИЭМК, интеграции с ТФОМС ЛО;
- ▶ Полученные результаты

Проект внедрения МИС в больницах ЛО

- ▶ Основной Заказчик проекта - Электронное правительство Ленинградской области;
- ▶ Всего 9 больниц Ленинградской области участвуют в проекте, в том числе ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница»;
- ▶ ГК «СофтБаланс» – Исполнитель по внедрению медицинской автоматизированной системы (МИС) на базе «1С» в ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница».



ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница»

- ▶ Межрайонная больница Волховского района обслуживает почти 95 тысяч человек, в том числе 15 тысяч детей;
- ▶ В районе 30% - жители сельской местности;
- ▶ В ГБУЗ «Волховская межрайонная больница» около 1300 медицинских работников;
- ▶ Больница оказывает:
 - бесплатную медицинскую помощь по программе ОМС;
 - платные медицинские услуги;
 - услуги по договорам с корпоративными клиентами.



Структура Волховской межрайонной больницы

- ▶ **Центральная районная больница в г. Волхове:**
 - Поликлиника для взрослых и детей;
 - Стационар.
- ▶ **Сясьстройская районная больница;**
- ▶ **Новоладожская городская больница;**
- ▶ **Пашская участковая больница;**
- ▶ **Единая служба скорой помощи:**
 - 10 постов в Волхове, Сясьстрое, Новой Ладоге и Паше;
- ▶ **3 Амбулатории;**
- ▶ **11 фельдшерско-акушерских пунктов.**



Задачи заказчика

- ▶ Автоматизация управления потоками пациентов (Регистратура);
- ▶ Хранение электронной истории болезни пациента;
- ▶ Автоматизация рабочего места врача;
- ▶ Планирование расписания врачей;
- ▶ Электронная запись на прием к врачу;



Задачи заказчика

- ▶ Передача реестра счетов в ТФОМС ЛО;
- ▶ Автоматизация рабочего места Статистика;
- ▶ Автоматизация учета временной нетрудоспособности;
- ▶ Использование классификаторов МКБ10, РЛС.

Предпосылки к проекту автоматизации на базе «1С:Медицина. Больница»

- ▶ «Кусочная» автоматизация. Рабочие места врачей не автоматизированы;
- ▶ Отсутствие единого автоматизированного комплекса, как между регистратурой и врачами, так и между подразделениями больницы (детская, взрослая, Сясьстройская, Пашская и т. д.);
- ▶ Ручная обработка талонов и ручной ввод информации операторами в программу ТФОМС ЛО для отправки реестров счетов.

Ожидания Заказчика

- ▶ **Квалифицированные специалисты (разговаривающие с врачами на «одном» языке»), владеющие медицинскими терминами, способные ответить на вопросы и решить их проблемы;**
- ▶ **Дальнейшее качественное сопровождение: оперативное реагирование на Заявки пользователей, понятные инструкции, готовность к консультациям в любое время;**
- ▶ **Наличие ресурсов в достаточном количестве;**
- ▶ **Поэтапная автоматизация на базе «1С»: сначала – Амбулатория (в рамках проекта), затем – Стационар.**

Требования Заказчика к системе

- ▶ Гибкость системы, способность подстраиваться под нужды больницы с минимальными затратами;
- ▶ Соответствие законодательству (защита персональных данных);
- ▶ Масштабируемость системы;
- ▶ Возможность интеграции с другими конфигурациями 1С: «Больничная аптека», «Диетическое питание», «Бухгалтерия государственного учреждения» и т.д.

Преимущества «1С:Медицина. Больница»

- ▶ **Возможность подключения территориально-удаленных пользователей через Интернет (Web-клиент):**
 - **Такая технология не требует дополнительной настройки и затрат (покупки терминального сервера);**
- ▶ **Платформа «1С:Предприятие» соответствует требованиям по защите информации о персональных данных;**

Преимущества «1С:Медицина. Больница»

- ▶ Возможность интеграции с другими конфигурациями «1С» (например: «Больничная аптека», «Диетическое питание», «Бухгалтерия государственного учреждения» и «Зарплата и кадры бюджетного учреждения»);
- ▶ Возможность интеграции с ТФОМС;
- ▶ Использование в программе шаблонов документов;

Преимущества «1С:Медицина. Больница»

- ▶ Наличие загруженных классификаторов МКБ10 и РЛС;
- ▶ Гибкая система настройки под нужды пользователя;
- ▶ Открытый код конфигурации, не содержит защищенных участков кода и не использует аппаратную защиту;
- ▶ Поддержка возможности реализации электронной записи на прием через Интернет.

Какие задачи решены

- ▶ **Актуализирована база пациентов в новой системе:**
 - За короткий срок осуществлен перенос данных из файлов, предоставленных Заказчиком в «1С:Медицина. Больница»;
- ▶ **Автоматизирована работа Регистратуры отделения для взрослых (в том числе в женской консультации) и Регистратуры детского отделения:**
 - Полная автоматизация всех функций: от регистрации пациента и записи на прием до регистрации источников финансирования по страховым компаниям;

Какие задачи решены

- ▶ Стандартизирован список должностей персонала больницы в соответствии с классификатором;
- ▶ Автоматизированы рабочие места врачей (обучены около 100 врачей);
- ▶ Автоматизировано единое «Управление справочниками»:
 - Справочники в единой базе: персонала, пациентов, контрагентов, договоров, типов оплаты и т. д.

Какие задачи решены

- ▶ В рамках выполнения работ по созданию регионального сегмента единой государственной информационной системы здравоохранения (РС ЕГИСЗ) были выполнены следующие работы:
- Подключение «Волховской МБ» к федеральному сервису «Федеральная электронная регистратура второй очереди», настроены и подключены сервисы информационного обмена при записи пациента на прием;
 - Подключение «Волховской МБ» к федеральному сервису «Интегрированная электронная медицинская карта»;
 - Организация интеграции с ТФОМС ЛО для передачи реестра счетов.

Особенности проекта

- ▶ Сжатые сроки внедрения (3 месяца);
- ▶ Приемо-сдаточные испытания в Правительстве Ленинградской области;
- ▶ Подробное Техническое задание с требованиями к функционалу, не допускающее отклонений;
- ▶ Большой объем подготовки документации на этапах проекта;
- ▶ Интеграция с ТФОМС ЛО, взаимодействие;
- ▶ Электронная запись к врачу, ИЭМК –интеграционная шина ООО «Нетрика», нетиповые форматы;
- ▶ Реализация на СУБД – PostgreSQL;
- ▶ В качестве операционной системы, на которой запущены Postgre и кластеры 1С – Linux.

Особенности настройки Электронной записи к врачу

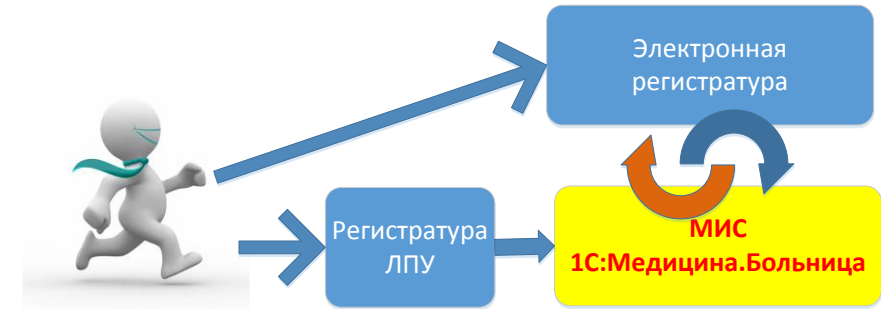
Этапы Записи на прием к врачу:



При условии успешного прохождения всех этапов, пациент будет записан на прием к врачу и получит соответствующее подтверждение.

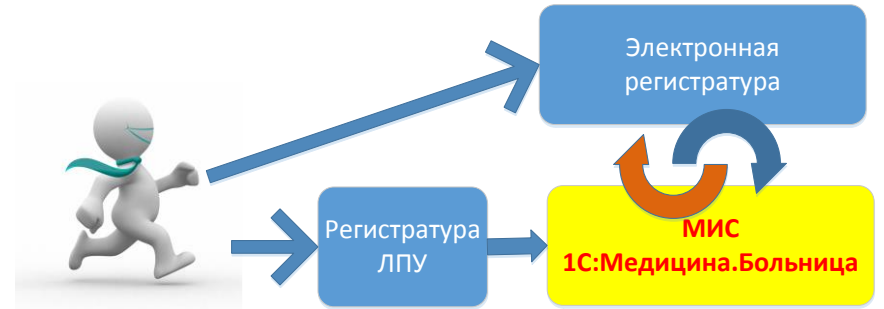
Электронная запись на прием

- ▶ Пациент должен быть в системе, если еще не зарегистрирован, то будет предложено обратиться в Регистратуру;
- ▶ Графики работы врачей в системе должны быть актуальными. На сайте выводится список доступных врачей (если врач на больничном или в отпуске, то время приема не отображается);



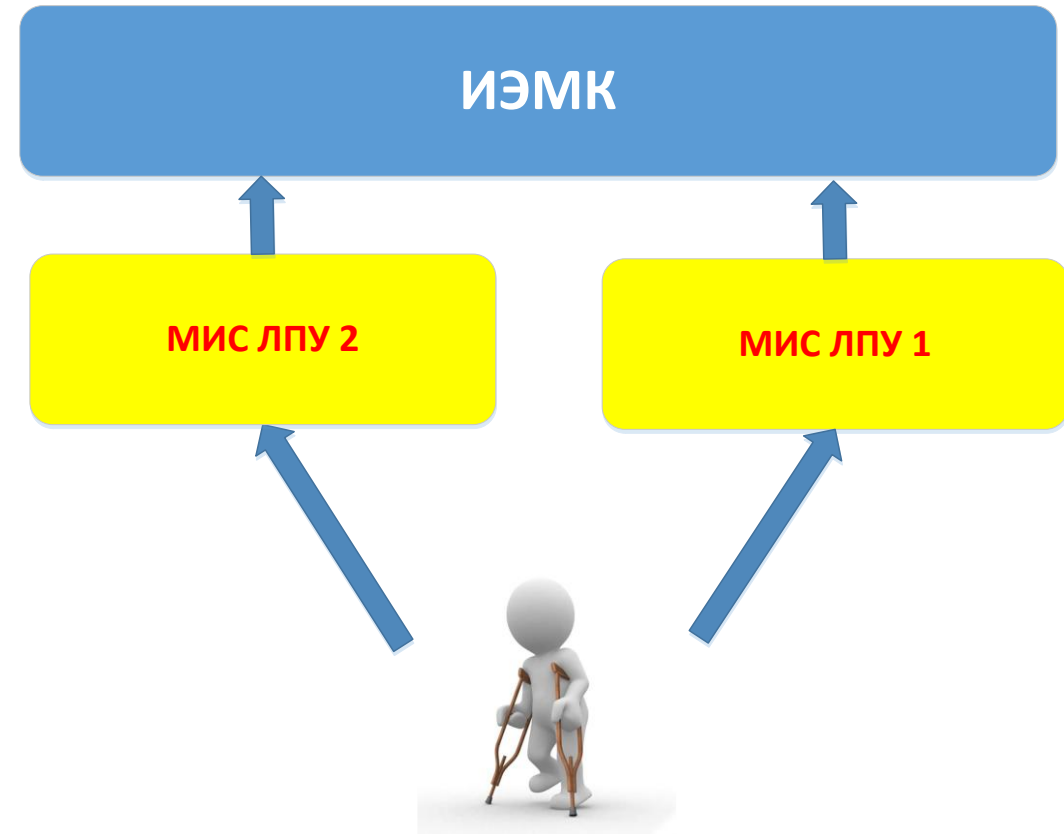
Электронная запись на прием

- ▶ После записи на прием доступное время блокируется, в системе создается новый Заказ с указанием пациента, времени приема, услуги, ФИО врача;
- ▶ Система контролирует и не дает записаться второй раз к этому врачу в тот же день;
- ▶ Запись можно отменить. В системе Заказ будет аннулирован, время записи освобождается.



Интегрированная электронная медицинская карта

- ▶ Врач на своем рабочем месте может нажать специальную кнопку для просмотра ИЭМК пациента;
- ▶ На рабочем месте врача должен быть обеспечен доступ к сервису ИЭМК;
- ▶ Врач может посмотреть всю историю болезни, собранную в ЭМК пациента со всех медицинских учреждений, подключенных к сервису;
- ▶ Система по настроенному расписанию передает сведения в сервис ИЭМК;
- ▶ Обмен осуществляется с помощью Web-сервиса.



Что учесть при внедрении интеграции Записи на прием, ИЭМК

- ▶ При реализации проекта организации необходимо выполнять требования к защите информации, установленным действующим законодательством, обеспечивать защиту конфиденциальной информации и персональных данных в соответствии с классификацией информации и объектов информатизации;
- ▶ Необходимо обеспечить защиту каналов связи в соответствии с требованиями действующего законодательства по защите персональных данных;
- ▶ Провести интеграционные работы, реализовать интеграцию по форматам интегратора;
- ▶ Сотрудники МО, врачи, принимающие участие в информационном взаимодействии, должны быть зарегистрированы в ФРМП.

Интеграция с ТФОМС ЛО

- ▶ Врач на своем рабочем месте в системе заполняет амбулаторный талон пациента;
- ▶ В талоне врач указывает: Цель посещения (заболевание или проф. осмотр), Результат обращения: Лечение завершено, Лечение продолжено и т.д., Исход заболевания: Улучшение, Выздоровление и т.д., Форма оказания мед. Помощи: Плановая, Неотложная и т.д) и т.д;
- ▶ В зависимости от выбранных значений в Талоне при заполнении реестра счетов автоматически подставляется тариф оказанной услуги;

Интеграция с ТФОМС ЛО

- ▶ Справочник тарифов при необходимости загружается в систему и формируется документ на новую дату «Установка тарифов»;
- ▶ При формировании реестра счетов система проверяет и контролирует правильность заполнения амб. талонов, и выдает сообщения при наличии ошибок. После исправления, реестр можно отправить в ТФОМС;
- ▶ Обмен осуществляется с помощью Web-сервиса.

Что учесть при внедрении интеграции с ТФОМС ЛО

- ▶ При реализации проекта организации необходимо выполнять требования к защите информации, установленным действующим законодательством, обеспечивать защиту конфиденциальной информации и персональных данных в соответствии с классификацией информации и объектов информатизации;
- ▶ Необходимо обеспечить защиту каналов связи в соответствии с требованиями действующего законодательства по защите персональных данных;
- ▶ Провести интеграционные работы; реализовать интеграцию по форматам Приказа 79;
- ▶ Подключиться к тестовым площадкам ТФОМС ЛО, проверить работоспособность;
- ▶ Учесть готовность ТФОМС ЛО к передаче данных по Web-сервису.

Ключевые результаты проекта

- ▶ Единая медицинская информационная система в рамках всей больницы, в том числе ее подразделения: Сясьстройская больница, Пашская больница;
- ▶ Автоматизирована работа регистратуры (уменьшение трудоемкости при регистрации пациента с возможностью проверки в ИЭМК);
- ▶ Автоматизирована работа врачей (Заполнение результатов посещения в амбулаторный талон, выбор predetermined значений из списка, уменьшение количества ошибок заполнения);

Ключевые результаты проекта

- ▶ Предварительная запись на прием к врачу как по телефонному звонку, так и лично, электронная запись на прием к врачу (через Интернет);
- ▶ Полновесное планирование работы врачей ЛУ;
- ▶ Статистические отчеты;
- ▶ Хорошая производительность работы в программе.

Ключевые результаты проекта

- ▶ **Сроки проекта – 3 месяца;**
- ▶ **Состав команды-8 человек:**
 - **Руководитель корпоративных проектов -1;**
 - **Аналитики, ведущие консультанты – 3;**
 - **Ведущие программисты- 3;**
 - **Специалист по технологическим вопросам – 1**

Планы

- ▶ Сегодня все врачи Волховской детской и взрослой поликлиники уже уверенно работают в МИС «1С:Медицина. Больница»;
- ▶ В ходе сопровождения системы специалисты ГК «СофтБаланс» оперативно консультируют сотрудников как по телефону, так и с выездом в г. Волхов;
- ▶ В 2017 году в Волховской больнице планируют приступить к автоматизации стационаров.

Спасибо за внимание!

Филиппова Татьяна
руководитель корпоративных проектов
ГК «СофтБаланс»

tphilippova@softbalance.ru
sb-vnedr.ru

